Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 23.03.2017.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. изготовителя/

исполнителя/продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя (или иного лица,

имеющего право на возмещение вреда)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

о возмещении продавцом вреда, причиненного жизни

здоровью или имуществу потребителя, в связи

с конструктивными (или производственными, рецептурными

и т.п.) недостатками товара (работы, услуги)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. изготовителя/исполнителя/продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

был изготовлен (или: передан) следующий товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, количество, индивидуализирующие признаки товара)

(или выполнена следующая работа/оказана услуга: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),

(описание выполненной работы/оказанной услуги)

за который(ую) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уплатил \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(Ф.И.О. потребителя)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Данный товар (или результат работы/услуги) оказался с конструктивными

(или: производственными, рецептурными и т.п.) недостатками, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вследствие вышеуказанных недостатков при следующих обстоятельствах:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ здоровью (имуществу)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был причинен вред в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. потребителя)

в результате чего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать понесенные расходы, утраченный заработок)

на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Вариант:

В результате \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

умер, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<1>](#P89)

(Ф.И.О. лица, имеющего право на возмещение вреда)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Ф.И.О. потребителя)

Иных лиц, имеющих право на возмещение вреда, нет).

Согласно [п. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C46ABEC3F40BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFED95El069H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Согласно [п. 2 ст. 14](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C46ABEC3F40BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFED95El068H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

Согласно [ст. 1095](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE53l06EH) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

В соответствии с [п. 1 ст. 1096](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE53l06AH) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем товара.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем) ([п. 2 ст. 1096](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE53l069H) Гражданского кодекса Российской Федерации).

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 14](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C46ABEC3F40BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFED95El06AH) Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

[ст. ст. 1095](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE53l06EH) - [1097](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE53l067H) (вариант дополнительно: [ст. 1088](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE57l06EH)) Гражданского кодекса

Российской Федерации, просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возместить

вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, причиненный здоровью

(имуществу/жизни) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вследствие конструктивных

(Ф.И.О. потребителя)

(или: производственных, рецептурных и т.п.) недостатков товара (работы,

услуги) в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие изготовление (передачу) товара (выполнение работы/оказание услуги) изготовителем (продавцом/исполнителем) для потребителя.

2. Документы, подтверждающие конструктивные (или производственные, рецептурные и т.п.) недостатки товара (работы, услуги).

3. Документы, подтверждающие причинение вреда здоровью (имуществу/жизни) и его размер.

4. (Вариант дополнительно: Документы, подтверждающие право на возмещение вреда).

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем заявителя).

6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Согласно [п. 1 ст. 1088](consultantplus://offline/ref=1162F2F0AF5F4DF2A73A62DCA4254FDD2C47AFE03D46BF66A07EA0668A79F651DE100EB7FFFCDE57l06DH) Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае смерти потерпевшего (кормильца) право на возмещение вреда имеют:

нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;

ребенок умершего, родившийся после его смерти;

один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;

лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.

Один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.